

Atakan Aluç

Operasyon ve Koordinasyon

İstanbul, Türkiye | +90 532 289 41 31 | atakanaluc@gmail.com

atakanaluc.com | linkedin.com/in/atakanaluc/

PROFİL

Deneyimim müşteri operasyonları, sevkiyat ve lojistik süreçlerini kapsıyor. İş hayatımın yanında Yönetim Bilişim Sistemleri ve İktisat alanlarında lisans eğitimlerimi sürdürüyorum. Süreçlerin gelişimine katkı sunabileceğim ve zamanla ekipler, operasyonlar ve iş kararları konusunda daha geniş sorumluluklar üstlenebileceğim rollere ilerlemek istiyorum.

İŞ DENEYİMİ

Operations Customer Expert

TP (Teleperformance) | Ağustos 2026 - Devam ediyor

- Müşteri taleplerini İngilizce olarak, CRM sistemleri ve standart operasyon prosedürleri (SOP) doğrultusunda işliyorum.
- Günlük operasyonel sorunlara mevcut prosedürler çerçevesinde çözüm üretiyorum.
- Günlük müşteri operasyonlarında belirlenen performans beklentilerini karşılıyorum.
- Talimatların daha anlaşılır olması ve operasyonel rehberliğin geliştirilmesi için SOP içeriklerine ilişkin geri bildirim sunuyorum.

Sevkiyat ve lojistik operasyonları personeli

Plus Kitchen | Şubat 2026 - Temmuz 2026

- Ürünleri sevkiyat planına uygun şekilde paletleyip gönderime hazırladım.
- Gönderilerin sevkiyata hazır olduğunu doğrulamak için yükleme öncesi kontrolleri gerçekleştirdim.
- Üretim, depo, kalite ve sevkiyat ekipleri arasındaki operasyonel iletişimi destekledim.

EĞİTİM

Yönetim Bilişim Sistemleri

Anadolu Üniversitesi | Lisans | 2026 - Devam ediyor

İktisat

İstanbul Üniversitesi | Lisans | 2026 - Devam ediyor

MESLEKİ BECERİLER

Araçlar: CRM sistemleri; Microsoft Excel.

Operasyon: Günlük sorunların çözümü; prosedürlere uygun çalışma; SOP içeriklerine geri bildirim; ekipler arası operasyonel iletişim.

DİLLER

İngilizce: Akıcı | **Türkçe:** Ana dil